

## Realizările Instituției Prefectului Județul Timiș, în domeniul modernizării administrației publice

Printre realizările Instituției Prefectului Județul Timiș, în domeniul modernizării administrației publice, menționăm:

### Realizări pe anul 2003

- **Participarea la concursul „100 de proiecte pentru România”, organizat de Ministerul Administrației și Internelor, prin Unitatea Centrală pentru Reforma Administrației Publice (UCRAP)**

**REZULTAT:** Dintre cele **34** de proiecte depuse de județul Timiș, **17** au fost clasate între primele 100 de proiecte câștigătoare, ceea ce plasează județul Timiș, pe primul loc din țară. Mai mult decât atât, Prefectura Timiș, care a depus **16** proiecte - în nume propriu sau în colaborare cu alte servicii publice și instituții - a obținut **9** clasări între primele 100 de proiecte câștigătoare, ceea ce o situează, de asemenea, pe locul 1 din țară ca număr de proiecte selectate.

Proiectul „**Centru Multimedia pentru îmbunătățirea comunicării dintre Prefectură, servicii deconcentrate, C.C.I.A.T. și mediul economic din județul Timiș**” a obținut cel mai mare punctaj din țară ( 39, 63 puncte din 40 posibile), clasând astfel proiectul pe primul loc la concursul „100 de proiecte pentru România”. Scopul proiectului a fost crearea și implementarea unui sistem pilot de comunicare și informare între administrația locală, serviciile deconcentrate ale statului și mediul economic din județul Timiș.

De asemenea, aceste proiecte au fost incluse într-o Bancă de date a modernizării, urmând să fie diseminate la nivel național ca exemple de bune practici. În plus, proiectele cu un grad ridicat de generalizare au fost propuse spre finanțare în cadrul unor programe. În ceea ce privește coordonatorii primelor 10 proiecte clasate, aceștia au beneficiat de un stagiul de perfecționare de o săptămână în Italia, iar unitățile administrativ teritoriale care au aplicat aceste proiecte au avut posibilitatea de a se înfrăți cu unități similare din Italia.

### Realizări pe anul 2009

- **Participarea la concursul european pentru administrația publică „European Public Sector Awards 2009”**

Institutul European de Administrație Publică (EIPA) cu sprijinul instituțional și financiar a 15 state europene și al Comisiei Europene - a organizat cel de-al doilea European Public Sector Award - EPSA 2009. Premiile EPSA 2009 au fost acordate cu ocazia unei conferințe care a avut loc la Maastricht, în noiembrie 2009, sub auspiciile Regatului Suediei care în perioada 1 iulie-31 decembrie 2009 a deținut președinția Consiliului UE.

**REZULTAT:** Cuprinderea în Catalogul Proiectelor de bune practici din sectorul public european, a aplicației „Parteneriat pre- și postaderare a României la Uniunea Europeană, între Instituția Prefectului Județul Timiș, și Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Timișoara”.

- **Participarea la competiția „Inovație și calitate în sectorul public” ediția a II-a, organizată de Agenția Națională a Funcționarilor Publici.**

**REZULTAT:** Obținerea **premiului II**, la *secțiunea tematică „Creșterea eficienței serviciilor publice prin metode novatoare”*, cu proiectul „**Parteneriat pre- și postaderare a României la Uniunea Europeană, între Instituția Prefectului Județul Timiș, în calitate de conducător al serviciilor publice deconcentrate ale județului Timiș, și Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Timișoara**”.

Ghidul de bune practici poate fi consultat pe pagina de internet:

<http://www.anfp.gov.ro/DocumenteEditor/Upload/download/Ghid%20Cazuri%20de%20buna%20practica%202009.pdf>

### Realizări pe anul 2010

- **Participarea la Cel de-al 4-lea Eveniment European al Utilizatorilor CAF „PROGRES CĂTRE EXCELENȚĂ - O provocare pentru administrațiile publice europene în perioade dificile”.**

Evenimentul a fost organizat la București, în perioada **23-24 septembrie 2010**, de către Ministerul Administrației și Internelor, prin Unitatea Centrală pentru Reforma Administrației Publice, împreună cu Institutul European pentru Administrația Publică (EIPA). Conferința a reunit peste 300 de participanți din 15 state europene și a marcat **10 ani** de la lansarea la nivel european a instrumentului **CAF (Cadru Comun de Autoevaluare a modului de Funcționare a instituțiilor publice)**.

#### **REZULTAT:**

Instituția Prefectului Județul Timiș este utilizator al instrumentului de management CAF din anul 2006, iar în această calitate a fost selectată să prezinte în cadrul Conferinței CAF, aplicația **“Practica de specialitate efectuată de către studenții Universității de Vest Timișoara, în cadrul Instituției Prefectului Județul Timiș”**, ca și caz de bună practică la nivel european, în cadrul principiului de excelență **“Responsabilitate socială corporativă”**.

## Realizări pe anul 2011

- **Participarea la cea de-a IV-a ediție a Conferinței „Inovație și calitate în sectorul public”,** al cărei scop a fost de a identifica, evidenția și premia cele mai eficiente și inovative practici administrative și de a face cunoscute experiența și rezultatele remarcabile ale administrației publice din România. Conferința a fost organizată de Agenția Națională a Funcționarilor Publici, în perioada 16 - 17 noiembrie 2011.

### REZULTAT:

Instituția Prefectului Județul Timiș a obținut **premiul II**, la secțiunea tematică „Dezvoltare locală prin parteneriate și voluntariat, cu proiectul **„Practica de specialitate a studenților de la Universitatea de Vest din Timișoara”**. Pagina de internet a Conferinței: <http://mail.anfp.gov.ro/conferinta/arhiva.html>

- **Participarea Instituției Prefectului Județul Timiș, în calitate de instituție pilot, în cadrul proiectului “Mecanisme moderne pentru o administrație eficientă”,** derulat de Ministerul Administrației și Internelor, prin Unitatea Centrală pentru Reforma Administrației Publice și finanțat prin Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative.

### REZULTAT:

În proiectul “Mecanisme moderne pentru o administrație eficientă”, în cadrul căruia Instituția Prefectului Județul Timiș a fost selectată ca și instituție-pilot, alături de alte 5 instituții publice din țară (Primăria Sectorului 2, București, Primăria Municipiului Botoșani, Consiliul Județean Gorj, Consiliul Județean Brăila, și Instituția Prefectului Giurgiu), **10** reprezentanți ai Instituției Prefectului Județul Timiș au participat pe parcursul anului 2011 la *sesiunile de instruire* pe instrumentele Balanced Scorecard (BSC) și Benchlearning (BNL), precum și la **2 ateliere de lucru** în vederea derulării exercițiului de pilotare a instrumentului Balanced Scorecard (BSC) și **2 ateliere de lucru** în vederea derulării exercițiului de pilotare a instrumentului Benchlearning (BNL).

Rezultatele obținute de Instituția Prefectului Județul Timiș în urma derulării proiectului “Mecanisme moderne pentru o administrație eficientă” au fost:

- *instruirea unui număr de 20 de angajați* din cadrul fiecărei instituții selectate, pe domeniile CAF, PMM, BSC și Benchlearning, în vederea pilotării instrumentelor dezvoltate;
- *participarea unor angajați ai instituției*, implicați în procesul de pilotare, *în două vizite de studiu în țări cu experiență și rezultate notabile în implementarea instrumentelor Balanced Scorecard și Benchlearning*, respectiv Germania și Austria, pentru a înțelege cât mai bine mecanismul de funcționare și utilitatea acestora;
- *îmbunătățirea sistemului de management existent la nivelul instituției - obținerea unei analize diagnostic cu privire la modul de funcționare a instituției;*
- *obținerea unei strategii multianuale de modernizare;*
- *implementarea unei aplicații informatice BSC*, adaptată la specificul instituției, care să asigure monitorizarea activităților desfășurate în instituție, conform strategiei definite și măsurarea performanței atinse în raport cu obiectivele stabilite;
- *implementarea unei metodologii clare pentru sistemul de Benchlearning*, care să sprijine și să încurajeze instituțiile administrației publice să-și împărtășească și să învețe din experiențele dobândite, rămânând astfel ancorate în realitate și reușind să facă față schimbărilor care au loc în mediul socio-economic; În acest sens, instrumentul de Benchlearning a fost aplicat la nivelul celor două instituții ale prefectului participante la proiect, respectiv Instituția Prefectului Județul Timiș și Instituția Prefectului Județul Giurgiu;
- *asistența tehnică oferită*, de specialiști în domeniu, *pentru a introduce instrumente moderne, inovatoare în cadrul instituției;*
- *promovarea activității instituției* prin proiectul „Mecanisme moderne pentru o administrație eficientă”;
- *deschiderea de noi oportunități pentru cooperarea cu instituții similare, din țară și din străinătate.*

- **Participarea Instituției Prefectului Județul Timiș, la competiția națională “Premiile pentru modernizarea administrației publice”, ediția I, 2011, organizată de către Unitatea Centrală pentru Reforma Administrației Publice (U.C.R.A.P) din cadrul Ministerului Administrației și Internelor.**

În cadrul **conferinței de închidere** a proiectului **„Mecanisme moderne pentru o administrație eficientă”,** eveniment ce a avut loc în data de 11 octombrie 2011, la București., a avut loc și **decernarea “Premiilor pentru modernizarea administrației publice”, ediția I, un instrument** care își propune să identifice și să promoveze bunele practici *la nivelul administrației publice* și, totodată, să încurajeze schimbul de informații cu privire la acestea, astfel încât să sprijine instituțiile publice în demersurile lor de modernizare, prin realizarea unei *„Baze de date cu exemple de bună practică”*, care să fie postate pe pagina web a Ministerului Administrației și Internelor.

### REZULTAT:

Din **82** de aplicații depuse de instituții publice din țară, au fost selectate **10** proiecte pe 6 domenii/teme de interes pentru administrația publică, ce pot contribui la modernizarea administrației publice, iar **parteneriatul între Instituția Prefectului Județul Timiș și Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Timiș** a fost premiat în cadrul domeniului **Parteneriate reciproc avantajoase**

## Realizări pe anul 2012

- **Participarea la Cel de-al 5-lea Eveniment European al Utilizatorilor CAF - „CAF – vector pentru inovare”.** Cel de-al 5-lea Eveniment European al Utilizatorilor CAF a fost organizat de Norvegia în cooperare cu Rețeaua corespondenților Naționali CAF și cu Centrul European de Resurse CAF, din cadrul Institutului European de Administrație Publică (EIPA) din Olanda.

### REZULTAT:

În perioada 27-28 septembrie 2012, Instituția Prefectului Județul Timiș a participat la cel de-al 5-lea Eveniment European al Utilizatorilor CAF, la selecția cazurilor de bună practică, cu abordarea inovatoare, „Instituția Prefectului Județul Timiș, model de comunicare în slujba cetățeanului”, introdusă și utilizată de Instituția Prefectului Județul Timiș ca rezultat al implementării activităților de îmbunătățire identificate prin utilizarea CAF.

- **Participarea la competiția națională „Premiile pentru modernizarea administrației publice”, ediția a II a 2012, organizată de către UCRAP în cadrul proiectului “Mecanisme moderne pentru o administrației eficiente”.**

Instituția Prefectului Județul Timiș a participat la competiția națională „Premiile pentru modernizarea administrației publice”, ediția a II a 2012, organizată de către UCRAP în cadrul proiectului “Mecanisme moderne pentru o administrației eficiente” cu următoarele aplicații:

- Metode moderne de comunicare ale Instituției Prefectului Județul Timiș;
- Parteneriatele reciproc avantajoase-modalități ale responsabilității sociale în instituțiile publice;
- Modernizarea activității Instituției Prefectului Județul Timiș prin instituirea unor metode noi de transmitere a informațiilor către cetățeni.

### REZULTAT:

Includerea în baza de date, a exemplelor de bună practică selectate în cadrul celei de-a doua ediții a competiției naționale „Premiile pentru modernizarea administrației publice”.

Diseminarea de către UCRAP a rezultatelor procesului de selecție prin : Rețeaua Națională de Modernizare, acțiuni de promovare a bunelor practici premiate etc.

## Realizări pe anul 2013

- **Participarea la cea de-a VI-a ediție a conferinței internaționale „Inovație și calitate în sectorul public”, organizată de Agenția Națională a Funcționarilor Publici.**

În cadrul conferinței au fost prezentate și premiate cele mai bune proiecte ale instituțiilor și autorităților publice înscrise la cea de-a VI-a ediție a „Competiției celor mai bune practici în administrația publică din România”, derulată de Agenția Națională a Funcționarilor Publici (ANFP) în perioada aprilie-iunie 2013.

Ghidul de bune practici poate fi consultat pe pagina de internet:

<http://www.anfp.gov.ro/DocumenteEditor/Upload/2013/comunicare/GHID.pdf>

### REZULTAT:

Următoarele proiecte înscrise de Instituția Prefectului Județul Timiș la cea de-a VI-a ediție a „Competiției celor mai bune practici în administrația publică din România”, au fost prezentate și premiate în cadrul Conferinței internaționale „Inovație și calitate în sectorul public”:

1. **Modernizarea activității Instituției Prefectului Județul Timiș prin utilizarea unor instrumente social media, ca mecanism de transmitere a informațiilor către cetățeni și simplificare a serviciilor oferite acestora - premiul III**, Pilonul II — Social media — mecanism de facilitare a dialogului cu cetățenii;
2. **Parteneriatele reciproc avantajoase, formule de succes ale performanței instituțiilor și modalități ale responsabilității sociale - Mențiune**, Pilonul III — Parteneriatul — formula de succes a performanței instituțiilor în beneficiul cetățenilor

## Realizări pe anul 2014

- **Participarea la cea de-a VII-a ediție a conferinței internaționale „Inovație și calitate în sectorul public”, organizată de Agenția Națională a Funcționarilor Publici.**

În cadrul conferinței au fost prezentate și premiate cele mai bune proiecte ale instituțiilor și autorităților publice înscrise la cea de-a VII-a ediție a „Competiției celor mai bune practici în administrația publică din România”, derulată de Agenția Națională a Funcționarilor Publici (ANFP) în perioada mai - iulie 2014.

### REZULTAT:

Următorul proiect înscris de Instituția Prefectului Județul Timiș la cea de-a VII-a ediție a „Competiției celor mai bune practici în administrația publică din România”, a fost prezentat și premiat în cadrul Conferinței internaționale „Inovație și calitate în sectorul public”:

3. **Modele de dialog social între instituții publice, structuri asociative și mediul de afaceri în contextul asigurării dezvoltării durabile a județului Timiș - premiul II**, Pilonul I — **Dialogul social în administrația publică**;